

bke-Onlineberatung

Herrnstraße 53
90763 Fürth
(09 11) 9 77 14-0
bke.de
bke-beratung.de

Technische und Organisatorische Leitung

Christine Sutara
(09 11) 9 77 14-18
sutara@bke.de

bke-Onlineberatung



Eltern- und
Jugendberatung
im Internet

Info-Materialien

Flyer und Plakate für Jugendliche und Eltern können kostenfrei bestellt werden. Der Newsletter der bke-Onlineberatung kann über bke-beratung.de abonniert werden.

Bundeskongress für Erziehungsberatung e.V. (bke)

Der Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung in Deutschland. Gefördert vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ).



Die bke-Onlineberatung Eltern- und Jugendberatung im Internet

Bbeauftragt durch die Jugendministerkonferenz bietet die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke) Erziehungs- und Familienberatung im Internet an. Die bke-Onlineberatung (bke-beratung.de) wird von den 16 Bundesländern finanziert. Die Eltern- und die Jugendberatung wird von Fachkräften aus Erziehungsberatungsstellen erbracht, die dort hauptamtlich tätig sind und über langjährige Berufserfahrung verfügen. Bundesweit arbeiten über 80 Fachkräfte für die bke-Onlineberatung. Sie wurden für die Beratungstätigkeit im Internet speziell geschult.

Die bke-Onlineberatung berät Jugendliche und junge Erwachsene im Alter von 14 bis 21 Jahren und Eltern mit Kindern bis zum 21. Lebensjahr. Es werden Menschen erreicht, die eine örtliche Beratungsstelle oder eine andere Hilfeeinrichtung (noch) nicht aufsuchen können oder wollen. Die Internetberatung unterstützt Eltern in allen Fragen der Erziehung, begleitet Jugendliche bei ihrer Identitätsentwicklung und Verselbstständigung und hilft bei Krisen und Konflikten in der Familie. Folgende Angebote stehen Rat suchenden Jugendlichen und Eltern jeweils zur Verfügung:

Einzelberatung

Die Einzelberatung findet als webbasierte Mailberatung oder als Einzelchat statt.

Gruppenchat

Der moderierte Gruppenchat findet zu festen Terminen entweder themenspezifisch oder als themenoffene Beratung statt.

Forum

Das Forum ist öffentlich lesbar und bietet eine von Fachkräften moderierte Form des Austausches zwischen den Ratsuchenden.

Alle Beratungsangebote sind kostenfrei. Die bke-Onlineberatung kann an 7 Tagen der Woche erreicht werden. Es ist eine Registrierung mit einem Benutzernamen und einem Passwort erforderlich. Die Anonymität und der Datenschutz (BDSG-Standard) sind gewährleistet.

Die bke-Onlineberatung erbringt Leistungen im Rahmen des SGB VIII. Fachkräfte verschiedener Professionen arbeiten in einem multidisziplinären virtuellen Team zusammen. Die Qualität der Leistungen wird u.a. durch regelmäßigen internen fachlichen Austausch gesichert. Weitere Informationen finden Sie auch auf der Webseite der bke (www.bke.de) unter der Rubrik bke-Onlineberatung.

Elternberatung bke-elternberatung.de

Erziehung ist nicht immer leicht. Eltern sind häufig unsicher, was sie von ihrem Kind und was das Kind von ihnen erwartet. Trennung und Scheidung belasten Kinder und Eltern. Der Unterstützungsbedarf bei diesen Fragen steigt. Hilfestellung schon bei kleinen Unsicherheiten ist für Eltern wichtig. Als extrem niedrigschwelliges, anonymes und zugleich präventives Angebot unterstützt die bke-Onlineberatung Eltern bei der täglichen Erziehung und vermittelt Sicherheit im Umgang mit Kindern und schwierigen Situationen.

Jugendberatung bke-jugendberatung.de

In einer digitalisierten Welt ohne geographische und kulturelle Grenzen suchen viele Jugendliche nach Halt, Orientierung und Maßstäben. Fragen wie *Wer bin ich?* und *Wo soll es in meinem Leben hingehen?* sind die zentralen Fragen. In dieser Phase brauchen Jugendliche Begleitung. Über das Medium Internet sind Jugendliche bereit, mit erwachsenen Beraterinnen und Beratern wie auch mit Gleichaltrigen in einen konstruktiven Dialog einzutreten.